**Nr postępowania:** **R0AP0000.271.89.2020** **Załącznik nr 5 do siwz**

**Wzór Umowy nr ………………….**

**dla części zamówienia nr ……**

zawarta w dniu: ……………...2020 roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Uniwersytetem Przyrodniczym we Wrocławiu**

# ul. C.K. Norwida 25, 50-375 Wrocław

NIP: 896-000-53-54, REGON: 00000 1867

reprezentowanym przez:

**…………………………………………………………………………………………………………** zwanym dalej **,,Zamawiającym”** a:

# ……………………………………………………………………………………………………………

NIP: ………………………….REGON: ……………………………………………..…

reprezentowanym przez: …………………………………………………………………………

zwanym dalej **„Wykonawcą”.**

Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do KRS/CEiDG …………………… i jednocześnie oświadcza, że ww. wpis jest zgodny z aktualnym stanem faktycznym. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy. Podstawą zawarcia umowy jest postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych. W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty ww. Wykonawcy zostaje zawarta niniejsza umowa następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest ***Organizacja wyjazdu studyjnego do ……….. w ramach operacji pn. „Kierunek na rozwój - szkolenia i wyjazdy studyjne dla branży serowarskiej” realizowanej w ramach Planu Działania Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 - Plan operacyjny na lata 2020-2021.***
2. W wyjeździe studyjnym udział wezmą producenci sera, osoby związane z branżą serowarską i/lub osoby zainteresowane podjęciem zatrudnienia w branży serowarskiej, przedstawiciele Uniwersytetu Przyrodniczego we Wrocławiu.
3. Obowiązki Wykonawcy:

a) Realizacja szczegółowego programu wyjazdu studyjnego – w porozumieniu z Zamawiającym, (zostanie on udostępniony po podpisaniu umowy).

Ramowy Program wyjazdu:

**………**

Przedstawiony program jest programem ramowym i może ulec zmianie, polegającej na zmianie ilości wizyt, zmianie terminów (w tym zmiana godzin wyjazdu/przyjazdu), punktów programu w poszczególnych dniach. Dopuszcza się również wprowadzenie zmian w programie (po akceptacji Zamawiającego), dotyczących odwiedzanych miejsc, jeżeli zmiany te powstały z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

b) Zapewnienie wyżywienia dla uczestników wyjazdu studyjnego:

* **Śniadanie** dla każdego uczestnika wyjazdu studyjnego - 6 dni x 20 osób; w formie bufetu, w tym danie na ciepło oraz dodatkowo kawa, herbata, woda gazowana i niegazowana, soki,
* **Obiad** dla każdego uczestnika wyjazdu studyjnego - 7 dni x 20 osób; złożony z zupy lub przystawki i dania głównego serwowanego - mięsnego lub jarskiego, surówki, dodatkowo kawa, herbata, woda gazowana i niegazowana, soki, deser
* **Kolacja** dla każdego uczestnika wyjazdu studyjnego - 7 dni x 20 osób; złożona z zimnego i ciepłego bufetu, dodatkowo kawa, herbata, woda gazowana i niegazowana, soki.

Obiad i kolacja mogą być serwowane podczas wizyt studyjnych i/lub na trasie przejazdu. Na trasie przejazdu dopuszcza się lunch pakiety, zamiast maksymalnie jednego posiłku w ciągu dnia, za zgodą Zamawiającego. Minimalna zawartość lunch pakietu: woda, sok, sałatka, kanapka, owoc.

Wykonawca przedstawi menu (co najmniej 2 zestawy jarskie i co najmniej 2 zestawy mięsne oraz 2 desery) na każdy dzień wyjazdu do wyboru dla uczestników, na 1 dzień przed planowanym posiłkiem.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu drogą elektroniczną propozycję min. 3 restauracji, spełniających w danym dniu ww. wymagania, w terminie najpóźniej na 10 dni roboczych przed planowaną wizytą. Zamawiający dokona wyboru restauracji w ciągu 2 dni roboczych od uzyskania propozycji i powiadomi o tym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną.

c) Zapewnienie 6 noclegów w pokojach jedno- i dwuosobowych z pojedynczymi łóżkami, z łazienką, w hotelu w standardzie minimum 3-gwiazdkowym. Zakwaterowanie wszystkich uczestników w jednym hotelu. Minimalna ilość pokoi jednoosobowych: 4.

W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę warunków rażąco odbiegających od wymaganych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania alternatywnego miejsca noclegowego. Koszt miejsca alternatywnego obciąży Wykonawcę, który jest również zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów transportu do tego miejsca.

d) Zapewnienie 8-10 wizyt studyjnych w …. podczas całego wyjazdu studyjnego, na podstawie szczegółowego programu wyjazdu studyjnego przedstawionego przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. Wizyty studyjne powinny prowadzić osoby doświadczone w przekazywaniu wiedzy teoretycznej i jednocześnie praktycy. **Wykonawca przedstawi potwierdzenie rezerwacji wizyt studyjnych i obiektów wyszczególnionych w programie wyjazdu studyjnego w ciągu 4 dni od przekazania mu przez Zamawiającego szczegółowego programu wyjazdu studyjnego.** Minimalny czas na wizytę studyjną – ok. 1,5 h w odwiedzanym miejscu.

e) Zapewnienie pilota ze znajomością języka ……. podczas całego wyjazdu studyjnego.

Do zadań pilota będzie należało:

* + - opieka nad grupą podczas całego wyjazdu studyjnego i dbałość o właściwy przebieg wyjazdu studyjnego i realizację programu
		- nadzorowanie przebiegu wyjazdu studyjnego (min. podróż do miejsca docelowego, a także zakwaterowanie, wyżywienie oraz realizacja wszystkich punktów programu wyjazdu)
		- udzielanie informacji odnośnie spraw organizacyjnych podczas wyjazdu studyjnego (w tym min. informowanie o nadchodzących wydarzeniach, planie/programie dnia)
		- udzielanie fachowej i aktualnej informacji o kraju, odwiedzanych miejscowościach, obszarach i obiektach w wymiarze minimum 1 h dziennie (np. 3 razy po 20 minut)
		- całodobowa odpowiedzialność za grupę

Wymagania odnośnie pilota:

* + - * + minimum 4 letnie doświadczenie w pilotowaniu wycieczek przed upływem terminu składania ofert, w tym pilotowanie w ostatnich 3 latach minimum 3 wyjazdów zagranicznych, w tym co najmniej 1 wyjazdu do ….. i 2 wyjazdów studyjnych,
				+ znajomość języka …………. w mowie i piśmie na poziomie co najmniej B2
				+ znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie na poziomie co najmniej B2 **-** w przypadku starania się Wykonawcy o przyznanie premii punktowej

Możliwa jest zmiana pilota na wniosek Zamawiającego na każdym etapie realizacji zamówienia na inne osoby posiadające co najmniej taką samą wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje opisane powyżej. Nowy pilot powinien pojawić się w ciągu 24h od zgłoszenia. Dotychczasowy pilot przekazuje grupę wraz z wszystkimi ustaleniami dotyczącymi wyjazdu studyjnego. Nie dopuszcza się możliwości, aby grupa pozostała bez opieki pilota.

f) Zapewnienie wystarczającej liczby kierowców (zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 r. o czasie pracy kierowców oraz Rozporządzeniem (WE) nr 561/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 marca 2006 r.) dla zapewnienia ciągłości podróży oraz planowej realizacji programu wyjazdu studyjnego na każdym etapie realizacji zamówienia.

g) Zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wyjazdu studyjnego na czas jego trwania w minimalnej kwocie na każdego uczestnika – ubezpieczenie NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) – 15000 PLN , KL (Koszty Leczenia) – 10000 EUR, OC (Odpowiedzialność Cywilna) – 30000 EUR. **Zamawiający wymaga aby Wykonawca najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem wyjazdu przedłożył Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej.**

**h) Transport:**

* Zapewnienie przelotów dla 20 uczestników na trasie Polska – ………, ……….-Polska. Przelot bezpośredni lub z maksymalnie 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku maksymalnie 4 godziny. Opłata za przelot powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z przewozem lotniczym, w tym – bilety, opłata za bagaż podręczny i bagaż rejestrowany dla każdego uczestnika (min. 20 kg), w tym ubezpieczenie bagażu, opłaty lotniskowe.
* Wykonawca zobowiązany jest na 7 dni przed planowanym terminem wyjazdu, do przedstawienia drogą e-mailową na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy propozycji optymalnego połączenia lotniczego. Zamawiający może zweryfikować propozycję lotów i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, może w ciągu **24 godzin** zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji. Zgłoszenie będzie uznane za skuteczne jeżeli zostanie przesłane w godzinach pracy biura (poniedziałek –piątek, godz. 7:00-15:00).
* Lista uczestników zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej 14 dni przed wylotem.
* Możliwy jest transport uczestników z Wrocławia na lotnisko oraz z lotniska do Wrocławia oraz z i na lotnisko w ………… busem/autobusem/samolotem, przy czym czas dojazdu na/z lotniska nie może być dłuższy niż 5,5 godziny wg wskazań Google Maps. Pojazd ma posiadać wystarczającą ilość miejsca na bagaż rejestrowany (min 20 kg) i podręczny wszystkich uczestników.

i) Zapewnienie autokaru w …………. na 7 dni – autokar/bus na ……….. osób, rok produkcji nie wcześniej niż 2018 r., wyposażony w sprawne pasy bezpieczeństwa dla wszystkich pasażerów, system ABS, klimatyzację. Pojazd ma posiadać wystarczającą ilość miejsca na bagaż rejestrowany (min 20 kg) i podręczny wszystkich uczestników. Pojazd ma być sprawny technicznie, posiadać aktualny przegląd techniczny, wyposażony w sprawny, mobilny mikrofon (głośnik + mikrofon) do wykorzystania dla pilota i tłumacza podczas podróży oraz w trakcie wizyt studyjnych. Ponadto cena ofertowa powinna zawierać wszelkie opłaty drogowe i parkingi. Przewidywana liczba kilometrów na terenie …………: ok. 2500 km. Tożsame wymagania dotyczące autokaru do/z lotniska. Kierowcy zobowiązani są każdorazowo do pozostawienia uczestników pod hotelem, w którym uczestnicy będą nocować, oraz odebrania uczestników spod tego hotelu następnego dnia. W przypadku awarii pojazdu w czasie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do podstawienia pojazdu tej samej klasy w terminie nie dłuższym niż 2h. Jeżeli z powodu awarii pojazdu wystąpi konieczność noclegów na trasie, a podstawienie pojazdu zastępczego nie jest możliwe w czasie 2h, koszty zakwaterowania i wyżywienia pokrywa Wykonawca (nocleg w hotelu min.3\*, pokoje jedno- i dwuosobowe z pojedynczymi łóżkami, pokoje z łazienką). Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania możliwie najkrótszych odległościowo i czasowo – optymalnych tras przejazdu.

j) Zapewnienie możliwości zatrzymania się na trasie przejazdu we wskazanym przez opiekuna merytorycznego wyjazdu miejscu, w celu dokonania przez uczestników wyjazdu studyjnego zakupów bytowych/pamiątek i/lub zwiedzania 1-2 miast znajdujących się a trasie przejazdu.

k) Zapewnienie wyżywienia, transportu i noclegów dla pilota i kierowców (pokrywa Wykonawca).

1. Po stronie Wykonawcy pozostaje organizacja wszystkich elementów usługi zgodnie z zapisami SIWZ, a także przepisami obowiązującego prawa. Zamówienie powinno być realizowane zgodnie z aktualnymi wymogami GIS dla przewozów krajowych i zagranicznych, oraz wytycznymi sanitarnymi dotyczącymi transportu w kraju, do którego odbywa się wyjazd studyjny. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania aktualnych zasad/wytycznych/ograniczeń/przepisów prawa dotyczących COVID-19 związanych z realizacją wyjazdów turystycznych powyżej 20 osób, w tym wykonania testów na COVID-19 wśród uczestników, jeśli aktualne przepisy prawa będą tego wymagały. Wykonawca usługi odpowiada za zorganizowanie i zrealizowanie wszystkich spotkań wskazanych w szczegółowym programie wyjazdu studyjnego i po jego stronie pozostaje ustalenie wszystkich spraw organizacyjnych w odwiedzanych miejscach oraz pokrycie kosztów wizyt. Zamawiający zastrzega sobie udział w zatwierdzaniu ostatecznych ustaleń oraz wnoszenie do nich uwag.
2. Wykonawca jest zobowiązany podać dokładną trasę i czas przejazdu, nazwy hoteli, nazwy miejsc, w których będą serwowane posiłki wraz z godzinami na 3 dni przed planowanym wyjazdem.

**§ 2.**

**Termin realizacji**

Planowany okres organizacji wyjazdu …………. 2021r. Dokładny termin wyjazdu, ze względu na sytuację epidemiczną, zostanie określony w terminie późniejszym, nie później jednak jak na miesiąc przed dniem wyjazdu.

Planowany okres wyjazdu może ulec zmianie.

**§ 3.**

**Sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Wyjazdu zgodnie z niniejszą umową, warunkami wyszczególnionymi w SIWZ, złożoną ofertą Wykonawcy oraz z bieżącymi ustaleniami z Zamawiającym.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności.
2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania umowy w całości lub w części, Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, przy udziale których będzie wykonywał umowę, w tym również osoby trzecie, będą posiadały wszelkie kwalifikacje i kompetencje wymagane przez Zamawiającego dla prawidłowego i kompletnego wykonania umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie umowy, w tym również za zapewnienie personelu niezbędnego do jej realizacji na każdym etapie oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, a także ewentualne szkody wynikłe na skutek nienależytego wykonywania usługi lub z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli sposobu realizacji Wyjazdu na każdym jego etapie.
6. Wykonawca oświadcza, że zamówienie będzie wykonywane przez podmiot posiadający zabezpieczenie finansowe, tj. gwarancję bankową, gwarancję ubezpieczeniową, umowę ubezpieczenia na rzecz podróżnych lub umowę o turystyczny rachunek powierniczy o których mowa w Ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

**§ 4.**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1.Wynagrodzenie będzie płatne ze środków projektu (operacji) pn. „ Kierunek na rozwój – szkolenia i wyjazdy studyjne dla branży serowarskiej” – operacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Planu Działania Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 -Plan operacyjny na lata 2020-2021.

1. Wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w **§ 1 niniejszej umowy wynosi zgodnie z treścią złożonej oferty:**
	1. netto: ……………………………………… zł
	2. + podatek VAT …….%................................. zł
	3. razem brutto: ……………………………… zł
2. Zapłata należności nastąpi po wykonaniu usługi, w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zamawiający informuje, że posiada konto na portalu PEF. Dane Zamawiającego: Rodzaj adresu PEF: NIP; Numer adresu PEF: 8960005354. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru usługi. Osobą uprawnioną do podpisania protokołu ze strony Zamawiającego jest ........., ze strony Wykonawcy jest ....................
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 ma charakter wynagrodzenia maksymalnego dla zakresu rzeczowego ustalonego w niniejszej umowie. Wynagrodzenie może ulec zmniejszeniu proporcjonalnie do liczby osób, które nie wezmą udziału w wyjeździe. Faktura wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać wykaz składowych usługi w szczególności:
4. Koszty transportu z wyszczególnieniem kosztów przelotów.
5. Wyżywienie uczestników w ciągu 7 dni wyjazdu studyjnego.
6. Koszty noclegów.
7. Koszty ubezpieczenia.
8. Koszty wizyt studyjnych.
9. Wynagrodzenie pilota.
10. Wynagrodzenie wymienione §4 pkt 2 nie podlega waloryzacji.
11. Kwota wynagrodzenia obejmuje kompleksową realizację zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**§ 5.**

**Podwykonawstwo**

1. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
2. Wykonawca oświadcza, że następujące części zamówienia powierza podwykonawcom:

………………………………… - firma ………………………………………………………

………………………………… - firma ………………………………………………………

………………………………… - firma ……………………………………………… ……..

1. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w takie usługi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełni je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi nastąpi w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, wykonawca na żądanie zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
4. Jeżeli zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

**§ 6.**

 **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących wypadkach:
	1. jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w ciągu 4 dni od otrzymania szczegółowego programu,
	2. w przypadku nie wywiązania się z terminów świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy przez Wykonawcę,
	3. jeżeli Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w wykonywaniu tych obowiązków,
	4. jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego ukarania karą, o której mowa w §7 nie wypełnia należycie swych obowiązków,
	5. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
	6. gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wbrew postanowieniom oferty i niniejszej umowy,
	7. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, w tym sytuacji epidemicznej w kraju i Europie, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 lit. a), b), c), d), f) jest skuteczne, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone Wykonawcy w terminie 3 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności upoważniających go do odstąpienia od umowy.

**§ 7.**

**Kary umowne**

* + 1. Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi w wysokości:
1. 20% łącznej wartości brutto umowy, w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
2. 20% łącznej wartości brutto umowy za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający,
3. 5 % wartości brutto umowy wskazanej w § 4 ust. 2 za każde uchybienie związane z wykonywaniem usługi niezgodnie z SIWZ, w szczególności za:
* niedotrzymanie ustalonego przez obie strony terminu wyjazdu z Wrocławia,
* niedotrzymanie standardów jakościowych dotyczących wyżywienia określonych w SIWZ (np. brak dania na ciepło podczas śniadania**,** brak kawy podczas śniadania, brak herbaty podczas śniadania, brak wody gazowanej i niegazowanej podczas śniadania, brak soków podczas śniadania, brak zupy lub przystawki podczas obiadu, brak ciepłego dania mięsnego podczas obiadu, brak ciepłego dania jarskiego podczas obiadu, brak surówki podczas obiadu; brak kawy podczas obiadu, brak herbaty podczas obiadu, brak wody gazowanej i/lub niegazowanej podczas obiadu, brak soków podczas obiadu, brak deseru, kolacja podana nie w formie ciepłego i zimnego bufetu, brak kawy podczas kolacji, brak herbaty podczas kolacji, brak wody gazowanej podczas kolacji, brak wody niegazowanej podczas kolacji, brak soków podczas kolacji, niezgodności w składzie lunch pakietów),
* niezgodności w zakresie noclegów uczestników tj. hotel poniżej 3\*, pokoje bez łazienek, brak pojedynczych łóżek dla każdego uczestnika wyjazdu, nieprzestrzeganie lokalizacji noclegów podanych w SIWZ, niezapewnienie minimum 4 pokoi jednoosobowych
* niezgodności w zakresie transportu tj. np. wady techniczne autokaru (np. brak sprawnych indywidualnych nawiewów i oświetlenia, niesprawna klimatyzacja, autobus/bus na mniej niż 25 osób, nieprzestrzeganie podanego czasu podróży, brak lub niesprawny system ABS, brak lub niesprawny mobilny mikrofon na stanie autobusu, brak lub niesprawne pasy bezpieczeństwa dla wszystkich uczestników wyjazdu)
* nie podanie informacji określających dokładną trasę przejazdu i/lub nazwy hoteli i/lub nazwy miejsc w których będą serwowane posiłki wraz z godzinami na 3 dni przed planowanym wyjazdem
* nie przedstawienie menu na każdy dzień do wyboru dla uczestników na 1 dzień przed planowanym posiłkiem
1. 10% za każdą niezrealizowana wizytę studyjna lub wizytę studyjną trwającą krócej niż 1,5h,
2. 2% za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu potwierdzenia rezerwacji wizyt studyjnych,
3. za niewypełnienie zobowiązań Wykonawcy w ofercie, które miały wpływ na ocenę oferty:
* 10% wartości brutto umowy jeżeli wykonawca zaoferował zapewnienie wody pitnej gazowanej i niegazowanej w ilości 1,5l/1osobę/każdy dzień w czasie przejazdu uczestników w ………… podczas przemieszczania się pomiędzy wizytami studyjnymi, a jej nie zapewnił lub zapewnił w mniejszej ilości niż przewidywana,
* 10% wartości brutto umowy jeżeli wykonawca zaoferował zapewnienie autokaru wyposażonego w co najmniej 10 gniazd elektrycznych lub wejść USB (umożliwiające uczestnikom ładowanie telefonów komórkowych, laptopów itp.), a ich nie zapewnił lub zapewnił w mniejszej ilości bądź niesprawne,
* 10% wartości brutto umowy jeżeli wykonawca zaoferował zapewnienie autokaru wyposażonego w lodówkę o pojemności co najmniej 60 l w przypadku zadeklarowania spełnienia kryterium podczas składania ofert, a jej nie zapewnił lub jest niesprawna lub nie posiada określonej pojemności,
* 10% wartości brutto umowy jeżeli wykonawca zaoferował zapewnienie pilota ze znajomością języka angielskiego na poziomie B2, a jego nie zapewnił.
1. 5% za niezapewnienie w autobusie/busie wystarczającej ilości miejsca na bagaż rejestrowany (min 20 kg) i podręczny wszystkich uczestników,
2. 3% za niezapewnienie możliwości zatrzymania się na trasie przejazdu we wskazanym przez opiekuna merytorycznego wyjazdu miejscu.

W razie nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do potrącenia kar, o których mowa w ust. 1 § 7, należnych tytułem kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 umowy.

1. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia, w pełnej wysokości, szkód poniesionych przez Zamawiającego na skutek działań Wykonawcy (zawinionych bądź niezawinionych) powstałych na skutek nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę lub z jego winy. Na okoliczność powstania ewentualnych szkód zostanie sporządzony protokół określający rodzaj i wysokość poniesionej szkody.
3. Wykonawca oświadcza, ze wyraża zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia ewentualnych kar umownych.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.

**§ 8.**

**Przesłanki zmiany umowy**

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian do umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez dopuszczenie możliwości zmian umowy w formie pisemnego aneksu dotyczącego w szczególności:

I) dopuszcza się zmiany terminu realizacji zamówienia w następujących sytuacjach:

1. w przypadku wystąpienia sił wyższych, niezależnych od Stron Umowy, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań, Strony zobowiązują się do ustalenia odpowiednio zmienionego terminu wykonania przedmiotu Umowy. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć, ani im zapobiec. W szczególności za siłę wyższą z zachowaniem powyższego będzie się uważać działania sił przyrody takie jak: huragan, trzęsienie ziemi, powódź oraz inne zdarzenia takie jak wojnę, zamieszki, skażenie radioaktywne, stan zagrożenia epidemicznego, epidemia, zgon lub ciężka choroba,
2. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

 II) inne zmiany:

1. Wynagrodzenie może ulec zmniejszeniu proporcjonalnie do liczby osób, które nie wezmą udziału w wyjeździe
2. jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
3. możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, o ile nie sprzeciwia się to postanowieniom SIWZ, tj.:
	* powierzenie podwykonawcom innego zakresu usługi niż wskazany w ofercie Wykonawcy,
	* zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia,
	* wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że usługę wykona samodzielnie. W takim przypadku, na żądanie Zamawiającego, wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa dokumenty dotyczący każdego z podwykonawców, oraz przekazuje zamawiającemu dane o podwykonawcach na zasadach określonych w §5 ust. 3-6.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, przy pomocy, których Wykonawca świadczyć będzie usługi, na inne posiadające co najmniej taką samą wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje opisane w SIWZ. O planowanej zmianie osób, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego na piśmie przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania usług

 III. Warunki dokonywania zmian:

1. inicjowanie zmian na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
2. uzasadnienie zmiany prawidłową realizacją przedmiotu umowy,
3. forma pisemna pod rygorem nieważności w formie aneksu do umowy.

 **§ 9.**

**Zapisy końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem niniejszej umowy.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi Danych w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Administratora Danych kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych udostępnionych mu przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami oraz wyłącznie w związku z prowadzonym postępowaniem przetargowym oraz realizacją zamówienia.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w sprawie realizacji umowy:
	1. po stronie Zamawiającego: ....................., nr telefonu ...................., adres email: ..........
	2. po stronie Wykonawcy: ................., nr telefonu ............., adres email: .............
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Integralnymi załącznikami do niniejszej umowy jest:

1) Formularz ofertowy Wykonawcy.

 Zamawiający: Wykonawca:

 ……………………………………… ……………………………………………